

שינויים שעשינו

בתוכנית ללימוד יהלומים בריאן





**התחלנו להגיש קפה לכל מי
שמגיע לריאן**

**זה משהו בסיסי בתרבות
שלנו ואנחנו רוצים
שהמשתתפים ירגישו שריאן
והם חולקים תרבות
משותפת**

קשר טוב מתחיל בקפה טוב



**החלטנו להפוך את החיך
למטרה ולא רק לאמצעי**



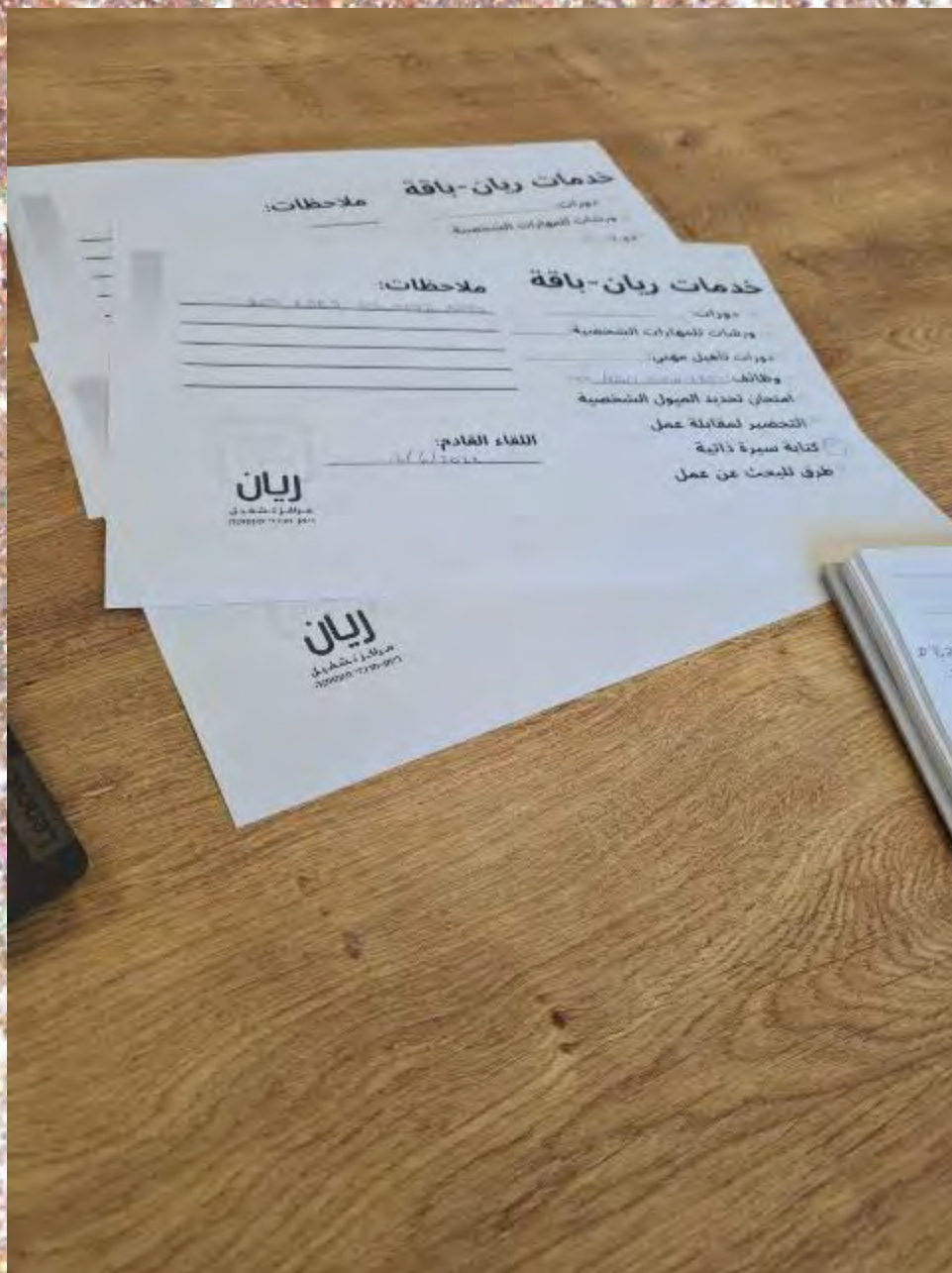
**כשהרכזים שלנו מחייכים
המשתתפים שלנו מחייכים**



**הצבנו מסכים המציגים את
השירותים המגוונים שאנחנו
מציעים למשתתפים**

**ככה המרכז כולו מדבר
זיהוי הזדמנויות ופרואקטיביות
... לא משעמם לדגע 😊**

**משתתף שמגיע לפגישה
ומבקש שירות שנחשף אליו
לפני כן, מגיע בשל יותר
וממוקד יותר**



**אחת המטרות שלנו היא
להקדים את המשתתף
בצעד מבחנית זיהוי
הצרכים שלו.**

**יצרנו ערכה למשתתף,
הנמסרת בסוף האינטייה
בה הוא מרכז לעצמו את
כל המידע.**

**הדדיות ופרואקטיביות,
כבר אמרנו?**



**בכל פינה במרכז יש
ברקוד להצטרפות
לקבוצת המשרות שלנו**

**אנחנו מסייעים
למשתתפים לסרוק אותו
בסוף האינטייק
זה נגיש, מהיר ואפקטיבי
כמו שמצופה משירות**

ב 2022



**עברנו על כל פינות
המרכז, איתרנו נקודות
שלא נראו טוב ודאגנו
להפוך אותן לנקודות חן**

קצת קלאס
(באפס מאמץ)

כשנעים בעין, נעים בלב

יש לנו עוד יהלומים



אבל תנו לנו הזדמנות להפחית אתכם גם בהמשך